

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH INTERNET UNION PAWEŁ DOBOSZ

§ 1

1. Regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Klientów przez Pawła Dobosza prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą INTERNET UNION Paweł Dobosz z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28 (zwanego dalej **INTERNET UNION**).
2. INTERNET UNION oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada Sieć umożliwiającą świadczenie Usług, przy czym zakres i parametry oferowanych Usług są uzależnione od posiadanych na danym obszarze możliwości technicznych i organizacyjnych INTERNET UNION.
3. INTERNET UNION może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w tym związane z akcjami promocyjnymi.
4. W celu zawarcia Umowy Zamawiający składa w dowolnej formie do INTERNET UNION wnioski o zawarcie Umowy.
5. INTERNET UNION udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek o zawarcie Umowy w terminie do 30 dni, podając przyczyny ewentualnej odmowy.
6. Umowa może zostać zawarta w siedzibie INTERNET UNION lub poza siedzibą INTERNET UNION, z upoważnionym Przedstawicielem INTERNET UNION, a także za pomocą środków porozumiewania na odległość.
7. Jeżeli Umowa została zawarta poza siedzibą INTERNET UNION, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić, składając INTERNET UNION pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić na własny koszt zainstalowany Sprzęt w terminie 7 dni od zaprzestania świadczenia Usług oraz zapłacić za korzystanie z Usług Telefonicznych, świadczonych przez INTERNET UNION do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 2

Definicje pojęć używanych w Regulaminie:

- 1) Abonent – strona lub strony umowy o świadczenie Usług zawartej z INTERNET UNION;
- 2) Aktywacja – działania mające na celu uruchomienie świadczenia Usług na rzecz Abonentowi;
- 3) Awaria – techniczna wada Sieci całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;
- 5) Cennik – zestawienie cen za Usługi świadczone przez INTERNET UNION stanowiące integralną część Umowy z Abonentem;
- 6) Dekoder – Sprzęt (dekoder wraz z pilotem oraz kartą klucza) umożliwiający korzystanie z Usługi Telewizji Cyfrowej;
- 7) Instalacja – wszelkie prace techniczne dokonane w celu wykonania urządzeń, wraz z montażem Sprzętu w Lokalu dla zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania ze świadczonych na jego rzecz usług;
- 8) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 9) Lokal – nieruchomość lub jej część, w której Zamawiający zamierza korzystać z Usług INTERNET UNION lub, w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;
- 10) Menu Główne – dostępne za pomocą Dekodera menu graficzne, umożliwiające Abonentowi korzystającemu z Usługi Telewizji Cyfrowej obsługę funkcji w ramach Usługi Telewizji Cyfrowej;
- 11) Numer Identyfikacyjny - numer nadany Abonentowi przez INTERNET UNION, wymagany m.in. do rozliczeń z Abonentem oraz identyfikacji Abonenta w kontaktach z INTERNET UNION;
- 12) Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec INTERNET UNION z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez INTERNET UNION na Rachunku;
- 13) Pakiet Taryfowy – określona w Cenniku Usługa, grupa Usług lub Programów dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową;
- 14) PIN - prywatny numer identyfikacyjny określony przez Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej w Menu Głównym w opcji „ustawienia”, przy użyciu którego Abonent korzysta z funkcji określonych w Menu Głównym; w przypadku nie określenia przez Abonenta hasła PIN, Abonent korzysta z domyślnego hasła PIN określonego w Menu Głównym;
- 15) Programy - programy radiowe lub telewizyjne;
- 16) Programy Analogowe - Programy radiowe lub telewizyjne w postaci sygnału analogowego;
- 17) Przedstawiciel INTERNET UNION – osoba działająca w imieniu i na rzecz INTERNET UNION, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych;
- 18) Rachunek – dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez INTERNET UNION zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 19) Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług;
- 20) Siła Wyższa – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
- 21) Sprzęt – urządzenie techniczne (np. dekodery, modemy) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność INTERNET UNION niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową;
- 22) Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a INTERNET UNION;
- 23) Urządzenie Końcowe – urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer, lub inne urządzenia audio video przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;
- 24) Usługi – Usługi Internetowe, Usługi Telefoniczne, Usługi Telewizji Kablowej lub związane z nimi usługi dodatkowe;

- 25) Usługi Interaktywne - usługi dodatkowe dostępne w ramach Usługi Telewizji Cyfrowej, takie jak: video na żądanie, gry, serwisy informacyjne;
- 26) Usługi wrocławskiej sieci komputerowej – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci;
- 27) Usługi VOIP – ustanawianie połączeń głosowych za pomocą Sieci pozwalających na dwukierunkową łączność;
- 28) Usługi w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych – Usługa Telewizji Analogowej lub Usługa Telewizji Cyfrowej;
- 29) Usługa Telewizji Analogowej - dostarczanie Programów metodą transmisji sygnału telewizyjnego lub radiowego w postaci sygnału analogowego;
- 30) Usługa Telewizji Cyfrowej - dostarczanie Programów metodą transmisji sygnału telewizyjnego lub radiowego w postaci sygnału cyfrowego wraz z innymi usługami dodatkowymi;
- 31) Usterka – techniczna wada Sieci obniżającą jakość Usługi, lecz umożliwiającą korzystanie z tej Usługi, w tym również – w przypadku Usług Telewizji Kablowej - techniczna wada Sieci uniemożliwiająca odbiór tylko niektórych Programów;
- 32) Warunki Właściwego Użytkowania – dokument zawierający spis zasad, do przestrzegania których zobowiązani są Abonenci korzystający z Usług internetowych, stanowiący integralną część Umowy, dostępny na stronie internetowej www.internetunion.pl;
- 33) Zakończenie Sieci – sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem umożliwiającą podłączenie Urządzeń Końcowych do Sieci lub Sprzętu i korzystanie z Usług;
- 34) Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, na czas określony lub nieokreślony, w zależności od tego, jaki jest status Zamawiającego.
2. INTERNET UNION może zawrzeć Umowę tylko w przypadku istnienia warunków technicznych koniecznych do świadczenia przez niego Usług.
3. Umowa może być zawarta wyłącznie z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu.
4. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy wymaga przedstawienia przez Zamawiającego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na Instalację Sprzętu, chyba że właściciel, użytkownik wieczysty nieruchomości lub członek spółdzielni mieszkaniowej posiada osobowość prawną.
5. INTERNET UNION ma prawo żądać wszelkich informacji i dokumentów w celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do Lokalu.
6. Abonent obowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, poinformować na piśmie INTERNET UNION o tej okoliczności.
7. Do zawarcia Umowy INTERNET UNION może żądać podania przez Zamawiającego nazwiska i imion; imion rodziców; adresu miejsca zameldowania na pobyt stały; numeru ewidencyjny PESEL; nazwa, seria i numer stosownego dokumentu potwierdzającego tożsamość; zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego; potwierdzenia nadania numeru REGON oraz NIP.
8. INTERNET UNION może również uzależnić zawarcie Umowy między innymi od dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec INTERNET UNION lub od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności.
9. INTERNET UNION może również odmówić zawarcia Umowy, jeżeli Zamawiający posługuje się dokumentami budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności; zalega z zapłatą wymagalnych należności na rzecz INTERNET UNION lub Zamawiający był już stroną umowy zawartej z INTERNET UNION, która została rozwiązana przez INTERNET UNION lub wygasła z powodu naruszenia jej postanowień
10. INTERNET UNION może także odmówić zawarcia Umowy w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych, jeżeli Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym lub rozrywkowym lub jakimkolwiek innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób.

§ 4

1. Podpisanie Umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, tj. m.in.: na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela INTERNET UNION. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi INTERNET UNION Instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.
3. Przygotowanie Lokalu do ułożenia instalacji i zainstalowania urządzeń według wskazówek i potrzeb INTERNET UNION jest obowiązkiem Abonenta.
4. Przedstawiciel INTERNET UNION nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń Końcowych.
5. W Umowie INTERNET UNION może dopuścić Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez INTERNET UNION. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za skonfigurowanie Sprzętu w sposób niezgodny z udzieloną instrukcją.
6. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela INTERNET UNION.
7. Zasilanie prądem wszelkich urządzeń do korzystania z usług świadczonych przez INTERNET UNION odbywa się na koszt Abonenta.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, instalacja więcej niż jednego Zakończenia Sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
9. INTERNET UNION dostarczy Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.

10. Abonent jest zobowiązany potwierdzenia odebrania Sprzętu na piśmie oraz do jego używania zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem.

11. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością INTERNET UNION, chyba że Umowa stanowi inaczej. Dokonywanie jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, używanie Sprzętu poza Lokalem wskazanym w Umowie lub udostępnianie Sprzętu osobom trzecim jest dozwolone wyłącznie za pisemną zgodą INTERNET UNION.

12. Abonent od chwili wydania mu Sprzętu do używania ponosi pełną odpowiedzialność za jego utratę lub uszkodzenie i jest zobowiązany poinformować INTERNET UNION o każdej nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sprzętu lub jego utracie w terminie 3 dni od dowiedzenia się o jego uszkodzeniu, utracie lub nieprawidłowym funkcjonowaniu.

13. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta oraz za nieprawidłowości funkcjonowania sieci lub jej uszkodzenia spowodowane w szczególności zastosowaniem Urządzeń Końcowych nie spełniających odpowiednich norm określonych dla tego rodzaju urządzeń. INTERNET UNION zaleca również, aby Urządzenia Końcowe były odłączone od sieci w czasie burz w celu uchronienia ich przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, za które INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności.

14. Abonent obowiązany jest umożliwić INTERNET UNION wymianę Sprzętu w uzgodnionym z INTERNET UNION terminie, jeżeli INTERNET UNION uzna taką wymianę za potrzebną, w szczególności ze względu na zmianę technologii świadczenia Usług, na skutek której Abonent nie będzie w stanie korzystać z Usług przy użyciu dotychczasowych Urządzeń Końcowych, o ile korzystanie z Usług po dokonanej przez INTERNET UNION wymianie Sprzętu jest zapewnione w oparciu o powszechnie dostępne urządzenia umożliwiające to korzystanie. Abonent ma jednak w takim wypadku prawo rozwiązania, bez żadnych negatywnych konsekwencji ze strony INTERNET UNION, Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty wymiany Sprzętu.

15. Instalacja Zakończenia Sieci w Lokalu jest odpłatna, a wysokość opłaty instalacyjnej określa Cennik, a jeżeli Instalacja Zakończenia Sieci jest połączona z ponadprzeciętnymi nakładami środków lub pracy, wysokość opłaty instalacyjna ustalana jest z Zamawiającym przed zawarciem Umowy.

16. Za uruchomienie świadczenia Usług oraz zmianę miejsca ich świadczenia, o ile taka zmiana jest możliwa, pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości określonej w Cenniku.

§ 5

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez INTERNET UNION oraz sposób ich naliczania określa Cennik podawany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.internetunion.pl oraz na żądanie Abonenta.

2. INTERNET UNION jest obowiązany z 1-miesięcznym wyprzedzeniem powiadomić Abonenta na piśmie o zmianach Cennika powodujących podwyższenie jakichkolwiek opłat uiszczanych przez Abonenta lub wprowadzających nowe opłaty.

3. Abonent przed dniem wejścia w życie zmian Cennika wskazanych w powiadomieniu, może doręczyć INTERNET UNION pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku zgody na zmiany Cennika – w przeciwnym wypadku przyjmuje się, że Abonent zgodził się na wprowadzone zmiany.

4. Opłata abonamentowa obejmuje wyłącznie zapewnienie przez INTERNET UNION stałego dostępu do sieci Internet oraz usług wymienione wprost w umowie i obsługę serwisową, za wyjątkiem usług serwisowych świadczonych na żądanie Abonenta, niewynikających z wykonywania obowiązków INTERNET UNION.

5. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w terminie do 22-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który należna jest opłata abonamentowa.

6. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

7. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych do 10 dnia miesiąca, a opłat jednorazowych – w terminie 14 dni od dnia wykonania czynności, za którą należna jest opłata.

8. Wszystkie pozostałe przewidziane Umową, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na Rachunku.

9. Abonent uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy przez INTERNET UNION w BankuS.A., nr rach.

10. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek należności na rzecz, INTERNET UNION ma prawo naliczyć odsetki umowne w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.

11. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez INTERNET UNION nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczenia opłat należnych INTERNET UNION.

§ 6

1. INTERNET UNION zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnały Programów o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.

2. INTERNET UNION może udostępnić Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe Programy, a ich udostępnienie i przerwanie udostępniania nie wymaga zgody Abonenta, chyba że udostępnione mają być programy przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich.

3. Zastępowanie Programów w ramach Pakietu Taryfowego z jakiegokolwiek przyczyny wymaga poinformowania Abonenta na piśmie co najmniej 14 dni przed ich wprowadzeniem. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dokonania zmiany w ramach Pakietu Taryfowego lub zaprzestania reemisji Programu.

4. INTERNET UNION zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy. O paśmie częstotliwości w Sieci zmianie Abonenci będą informowani w odpowiedni sposób.

5. INTERNET UNION może dostarczać w ramach usługi w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych bez dodatkowych opłat Programy Analogowe stanowiące usługę dodatkową. Rodzaj i ilość Programów Analogowych stanowiących usługę dodatkową w

ramach Usługi Telewizji Cyfrowej określana jest przez INTERNET UNION. W zakresie świadczenia wskazanych w niniejszym ustępie usług dodatkowych, postanowienia ust. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania (zmiana zakresu tych usług nie uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy).

6. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów.

7. Abonent może kopiować Programy w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. Abonent nie ma prawa do kopiowania Programów w całości lub ich części za pomocą innych niż Dekoder urządzeń.

8. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach.

9. Abonent uprawniony jest do korzystania z usług w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób, chyba że Umowa stanowi inaczej.

10. W ramach usług w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych mogą być świadczone przez INTERNET UNION Pakiety Taryfowe lub Usługi Interaktywne, do których dostęp zabezpieczony jest hasłem PIN. W celu odblokowania dostępu należy użyć hasła PIN. Szczegółowe informacje o ustawieniach hasła PIN znajdują się w instrukcji użytkownika doręczonej Abonentom wraz z Dekoderem oraz na stronie www.internetunion.pl.

11. Abonent Usługi w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych za pomocą hasła PIN może uruchomić system zabezpieczeń w udostępnianiu określonych Pakietów Taryfowych związanych z wiekiem użytkownika. 12. Abonent może wyłączyć hasło PIN, w wyniku czego operacje dokonywane w Menu Głównym, które wymagają potwierdzenia hasłem PIN, będzie można zrealizować bez konieczności jego wprowadzenia. Abonent może w dowolnej chwili przywrócić zabezpieczenie operacji hasłem PIN.

12. Dostępne w ramach usług w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych Pakiety Taryfowe lub Usługi Interaktywne mogą zawierać treści nie przeznaczone dla osób małoletnich lub dla osób, które sobie tego nie życzą. W celu zabezpieczenia dostępu do takich treści Abonent zobowiązany jest do zmodyfikowania domyślnego hasła PIN oraz do nie wyłączania hasła PIN.

13. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie hasła PIN, będące skutkiem udostępnienia przez Abonenta hasła PIN osobom trzecim lub niedbalstwa Abonenta; oraz niezabezpieczenie przez Abonenta, poprzez zmianę domyślnego hasła PIN, dostępu do treści nie przeznaczonych dla osób małoletnich lub osób, które sobie tego nie życzą.

14. W ramach usług w zakresie dostępu do kanałów telewizyjnych, INTERNET UNION może świadczyć Usługi Interaktywne. Usługi Interaktywne dostępne są na zasadach opisanych w Regulaminie oraz w części Menu Głównego poświęconej Usługom Interaktywnym. Korzystanie z Usług Interaktywnych następuje przy użyciu Dekodera dostarczonego przez INTERNET UNION.

15. INTERNET UNION oferuje w ramach Usług Interaktywnych video na żądanie, polegające na umożliwieniu Abonentowi dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów lub audycji. Filmy lub audycje są udostępniane pojedynczo lub w ramach określonych pakietów.

16. Usługi Interaktywne mogą mieć charakter odpłatny bądź nieodpłatny. W przypadku płatnych Usług Interaktywnych, informacje dotyczące wysokości opłat zawarte są w części Menu Głównego poświęconej Usługom Interaktywnym.

17. W przypadku płatnych Usług Interaktywnych, wysokość opłaty przedstawiona jest w Menu Głównym, w części poświęconej określonej Usłudze Interaktywnej, w sposób umożliwiający Abonentowi zatwierdzenie opłaty przy użyciu hasła PIN przed zamówieniem Usługi Interaktywnej.

18. Opłata z tytułu skorzystania z płatnych jednorazowo Usług Interaktywnych uwzględniona zostanie na Rachunku wystawionym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent korzystał z płatnych Usług Interaktywnych.

19. INTERNET UNION ma prawo zmodyfikować lub wycofać niektóre bądź wszystkie Usługi Interaktywne, w szczególności z uwagi na trudności techniczne w świadczeniu tych Usług, ochronę prywatności lub danych Abonenta lub z innych względów związanych z zawartością lub sposobem działania danych Usług Interaktywnych.

§ 7

1. Z Abonentami korzystającymi z usług w zakresie wrocławskiej sieci komputerowej podstawowym sposobem komunikowania się z INTERNET UNION jest poczta elektroniczna, za pomocą której przekazywane są wszelkie informacje dotyczące wrocławskiej sieci komputerowej oraz indywidualna korespondencja przeznaczona dla Abonenta. W tym celu, na czas obowiązywania Umowy INTERNET UNION przyznaje Abonentowi konto pocztowe, którego całą zawartość jest usuwana w chwili wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, a konto pocztowe i ewentualna strona WWW Abonenta zostają z tą samą chwilą zamknięte.

2. INTERNET UNION zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, by zabezpieczyć serwer poczty elektronicznej przed dostępem osób nieupoważnionych.

3. Abonent może wskazać inne konto pocztowe do korespondencji z INTERNET UNION niż konto pocztowe przyznane przez INTERNET UNION.

4. Abonent nie może udostępniać usług wrocławskiej sieci komputerowej świadczonych przez Internet Union osobom trzecim ani świadczyć na czyjkolwiek rzecz odpłatnych usług dostępu do sieci Internet ani jakichkolwiek innych usług odpowiadających usługom świadczonym na jego rzecz przez Internet Union w ramach Umowy, w oparciu o usługi wrocławskiej sieci komputerowej świadczone przez Internet Union.

5. Jeżeli Abonent bez porozumienia z INTERNET UNION dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez INTERNET UNION konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń Końcowych bądź podejmie inne działania, w następstwie których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług wrocławskiej sieci komputerowej, Abonent pokryje wszelkie koszty przywrócenie stanu pierwotnego umożliwiającego ponowne korzystanie z usług, chyba że usterka lub awaria wystąpiły pomimo wykonania przez Abonent wszystkich czynności zgodnie z instrukcją otrzymaną od INTERNET UNION.

6. Abonent jest zobowiązany korzystać z usług wrocławskiej sieci komputerowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy, Regulaminu i Zasad Etyki Sieciowej, zarówno w stosunku do INTERNET UNION jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu

informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

7. Abonent oraz każda osoba, której umożliwił korzystanie w Lokalu z usług wrocławskiej sieci komputerowej, ma obowiązek powstrzymania się od:

- rozpowszechniania materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym,
- naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich,
- dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
- prowadzenia działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamywaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń,
- przesyłania bez zamówienia informacji handlowej,
- korzystania z usług wrocławskiej sieci komputerowej w sposób mogący spowodować naruszenie prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie usług wrocławskiej sieci komputerowej.

8. Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone INTERNET UNION w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową, Regulaminem i Warunkami Właściwego Użytkowania, w tym jest zobowiązany do zwrotu INTERNET UNION kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

§ 8

INTERNET UNION nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta i nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta dostarczanych za pośrednictwem innych podmiotów niż INTERNET UNION,
- 2) jakiegokolwiek płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu,
- 3) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta niebędącego Konsumentem, w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług wrocławskiej sieci komputerowej,
- 4) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi INTERNET UNION,
- 5) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta;
- 6) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

§ 9

1. INTERNET UNION świadczy na rzecz Abonenta Usługi VOIP, w szczególności w zakresie połączeń: miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych oraz do usług sieci inteligentnych.

2. Abonent ma możliwość korzystania w szczególności z usług dodatkowych oznaczonych w Umowie i Cenniku INTERNET UNION.

3. INTERNET UNION zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania limitu należności za świadczone Usługi VOIP.

4. W przypadku przekroczenia limitu należności, o którym mowa w ust. 3 INTERNET UNION informuje o tym Abonenta i wzywa do wpłaty zaliczki na poczet opłat za świadczone Usługi VOIP.

5. W przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w ust. 3 o więcej niż 10 % jego ustalonej wysokości, do czasu zapłacenia przez Abonenta zaliczki, o której mowa w ust. 4, INTERNET UNION zastrzega sobie prawo do zawieszenia Abonentowi możliwości inicjowania niektórych bądź wszystkich połączeń wychodzących.

6. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą INTERNET UNION. Za dokonanie przedmiotowego ograniczenia INTERNET UNION może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku INTERNET UNION.

7. Abonent Usługi VOIP:

- 1) nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci INTERNET UNION i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych;
- 2) nie może kierować do Sieci INTERNET UNION ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody INTERNET UNION.

8. INTERNET UNION przydziela Abonentowi niepowtarzalny numer telefoniczny.

9. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sieci na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, jeżeli jest to technicznie możliwe. Za dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru INTERNET UNION może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku INTERNET UNION.

11. Abonent może żądać przy zmianie INTERNET UNION przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym – w przypadku numerów geograficznych lub terenie całego kraju – w przypadku numerów nie geograficznych.

12. Abonent, o którym mowa w ust. 4, żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia INTERNET UNION opłaty w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

13. INTERNET UNION udostępnia spis Abonentów Usług Telefonicznych oraz świadczy usługę biura informacji o numerach telefonicznych Abonentów, a także może udostępniać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, udostępnianie informacji o numerach telefonicznych Abonentów będących osobami fizycznymi, a także przekazanie danych takiego Abonenta innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych wymaga zgody Abonenta.

INTERNET UNION udostępnia formularze obejmujące oświadczenie Abonenta w przedmiocie wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w szczególności w INTERNET UNION oraz na stronie internetowej INTERNET UNION.

14. INTERNET UNION dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz wykonanych Usług Telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.

15. INTERNET UNION dostarcza odpłatnie, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta, szczegółowy wykaz Usług Telefonicznych za Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym złożono żądanie. Szczegółowy wykaz zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Jeżeli wykaz został zamówiony w związku ze zgłoszoną reklamacją, która została uwzględniona, INTERNET UNION nie pobiera za wykaz opłaty.

§ 10

1. O wszelkich zmianach Regulaminu INTERNET UNION zawiadamia Abonenta na piśmie co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie, a Abonent, nie później niż ostatniego dnia przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, może doręczyć INTERNET UNION pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu.

3. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie, INTERNET UNION nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także roszczenie o zwrot przyznanej ulgi.

4. Ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

5. W razie złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmiany Cennika, zmiany Umowy lub zmiany Regulaminu, Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego wejście w życie zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

6. Z wyłączeniem Umów zawartych w ramach ofert promocyjnych (Regulaminy Promocji) oraz Umów zawartych na czas określony, Abonent i INTERNET UNION uprawnieni są do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź w inny sposób przewidziany przez INTERNET UNION. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji Abonenta.

7. Umowa wygasa, jeżeli:

1) Abonent umrze;

2) Abonent nie będącego Konsumentem zostanie rozwiązany lub zlikwidowany, chyba że jego prawa i obowiązki zostaną przejęte przez następcę prawnego;

3) wykonywanie usług jest zawieszane dłużej niż przez 30 dni.

8. INTERNET UNION może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent:

1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty jakiegokolwiek należności wobec INTERNET UNION o co najmniej 10 dni od terminu płatności, przy czym wypowiedzenie Umowy może nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności;

2) używa Sprzętu, niezgodnie z jego przeznaczeniem, Regulaminem lub Umową;

3) kopiuje Programy w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego w szczególności jeżeli łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych;

4) powoduje lub dopuszcza do powodowania w jakikolwiek sposób zakłócanie prawidłowego funkcjonowania Sieci;

5) uniemożliwia INTERNET UNION wymianę lub dostęp do Sprzętu w uzgodnionym z INTERNET UNION terminie w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii, lub uchyla się od uzgodnienia takiego terminu;

6) utracił tytuł prawny do Lokalu;

7) narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu;

10) korzysta z usług świadczonych przez INTERNET UNION niezgodnie z Umową lub w sposób, który zakłóca korzystanie z usług innym Abonentom.

9. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych na podstawie ust. 8 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec INTERNET UNION.

§ 11

1. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, o ile Abonent złoży na piśmie oświadczenie o woli jej przedłużenia, najpóźniej na dni, przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. W takim przypadku Umowa ulega przedłużeniu na kolejny, taki sam czas określony na jaki została zawarta przedłużana Umowa, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony.

2. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu w siedzibie INTERNET UNION, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. INTERNET UNION za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może odebrać Sprzęt z Lokalu.
4. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Abonenta obowiązku zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu, INTERNET UNION może obciążyć Abonenta karą umowną za opóźnienie w wysokości określonej w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
5. W przypadku niezwrócenia Sprzętu bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, mimo dodatkowego wezwania ze strony INTERNET UNION, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za brak zwrotu Sprzętu lub zwrócenie Sprzętu uszkodzonego, określonej przez INTERNET UNION w Cenniku. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Sprzętu na Abonenta.
6. Za zgodą INTERNET UNION Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.
7. INTERNET UNION może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec INTERNET UNION.
8. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy INTERNET UNION może pobierać opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

§ 12

1. INTERNET UNION ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie. Odpowiedzialność INTERNET UNION nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
2. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania Siły wyższej ani za szkody wywołane innymi okolicznościami, za które INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności.
3. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. INTERNET UNION nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
4. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez INTERNET UNION w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika INTERNET UNION może pobierać opłatę określoną w Cenniku w ramach serwisów płatnych.

§ 13

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi VOIP trwającej dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 opłaty abonamentowej za świadczenie Usługi VOIP.
2. Za okres przerwy w świadczeniu innej niż Usługa VOIP wynikający z Awarii trwającej dłużej niż 18 godzin Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień braku sygnału.
3. Obniżenie opłaty abonamentowej za następny miesiąc następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Regulaminie.

§ 14

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy INTERNET UNION określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez INTERNET UNION lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 5) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku niedotrzymania z winy INTERNET UNION określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 6;
 - 8) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8, upoważniona osoba reprezentująca INTERNET UNION przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
4. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt 1-6, 8 lub 9, jednostka INTERNET UNION rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 7, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
5. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela INTERNET UNION, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba reprezentująca INTERNET UNION przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, INTERNET UNION jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.

8. Przepisu ust. 7 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

10. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym INTERNET UNION rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta.

11. INTERNET UNION w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, udziela na nią pisemnej odpowiedzi.

12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę INTERNET UNION;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 4) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
- 5) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy Abonentem jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- 7) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego INTERNET UNION, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 2) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 15

1. W trakcie trwania Umowy Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia INTERNET UNION o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.

2. Abonent nie będący Konsumentem obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia INTERNET UNION o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

§ 16

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, INTERNET UNION może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym INTERNET UNION, na co Abonent wyraża zgodę.

2. Abonent nie może bez zgody INTERNET UNION przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

3. INTERNET UNION zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych prowadzonych przez Abonenta z INTERNET UNION w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

§ 17

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne i przepisów wykonawczych.

2. W razie sprzeczności którychkolwiek postanowień regulaminu z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy.