

UMOWA NR _____

o świadczenie usług w zakresie wrocławskiej sieci komputerowej dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

INTERNET UNION Paweł Dobosz

z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28,

wpis do Ewidencji działalności gospodarczej nr 168163 z dnia 29-09-2003 roku,

zwanym dalej **INTERNET UNION**

,a

.....
zam. we Wrocławiu przy ul., PESEL:

tel.

zwaną/ym dalej **ABONENTEM**

o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz **Abonenta** przez **Internet Union** usług związanych ze stałym dostępem do sieci Internet za pośrednictwem wrocławskiej sieci komputerowej przez przyłącze umiejscowionego w lokalu położonym we Wrocławiu przy ul. na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie stanowiącym integralną część niniejszej umowy (zwanym dalej Regulaminem) za odpłatnością określoną w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszej umowy (zwanym dalej Cennikiem).
2. Regulamin, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, dostępny jest na stronie internetowej **Internet Union** – www.internetunion.pl i określa m.in.:
 - zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - zakres obsługi serwisowej;
 - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,
 - dozwolony sposób korzystania z sieci w ramach usług świadczonych przez **Internet Union**.

§ 2

1. **Internet Union** jest zobowiązany do:
 - zapewnienia nieprzerwanego dostępu do sieci przy zachowaniu parametrów: gwarancja prędkości na poziomie(CIR), maksymalnym transferze na poziomie(EIR) wybranym przez abonenta, a zawartym w cenniku.
 - zapewnienia wsparcia technicznego **Abonenta** drogą telefoniczną oraz elektroniczną przy zachowaniu warunków wsparcia określonych w Regulaminie,
 - reagowania na zgłoszone nieprawidłowości w dostępie do sieci oraz awarie sieci i ich usuwanie przy zachowaniu warunków określonych w Regulaminie,
 - informowania **Abonenta** w sposób określony w Regulaminie, z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach lub zakłóceniach w świadczeniu usług objętych niniejszą umową związanych z rozbudową, konserwacją czy naprawą sieci.
2. **Abonent** jest zobowiązany do:
 - terminowego regulowania miesięcznej opłaty abonamentowej za świadczenie przez **Internet Union** usług związanych z dostępem do sieci oraz wszelkich innych należności, których obowiązek zapłaty powstanie zgodnie z niniejszą umową,
 - Opłaty muszą być regulowane do 22-go każdego miesiąca za miesiąc następnny.
 - przestrzegania zasad korzystania z sieci określonych w Regulaminie.
 - poinformowania drogą smsową o zmianie urządzenia lub adresu mac, dzięki któremu operator identyfikuje **Abonenta**.

§ 3

1. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej oraz wysokość innych opłat za świadczone przez **Internet Union** usługi objęte niniejszą umową oraz usługi dodatkowe określa Cennik.

Parafka Abonenta

2. Opłata abonamentowa obejmuje wyłącznie zapewnienie przez **Internet Union** stałego dostępu do sieci Internet.
3. Zmiana wysokości opłat określonych w Cenniku nie stanowi zmiany niniejszej umowy, przy czym Internet Union powiadomi **Abonenta** w sposób określony w Regulaminie o zamiarze podniesienia wysokości opłat określonych w Cenniku z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem, wskazując jednocześnie nowe wysokości opłat.
4. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany niniejszej umowy, chyba że nakłada nowe obowiązki na **Abonenta** (za wyjątkiem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub zmniejsza zakres obowiązków **Internet Union**.
5. Faktury VAT, o ile Abonent zażyczy sobie ich wystawiania, będą dostępne jako obraz na stronie internetowej <http://www.internetunion.pl/main/status.xml> po zalogowaniu się poprzez wpisanie numeru niniejszej umowy.
6. Abonent był podczas aktywacji usługi i nie wnosi żadnych zastrzeżeń do wykonanych prac (w tym, nic nie zostało uszkodzone). Ewentualne późniejsze zmiany są odpłatne.
7. **Operator nie naprawia, wymienia, konfiguruje sprzętu Abonenta. Wszystkie dodatkowe prace mogą być wykonane po indywidualnych uzgodnieniach i za dodatkową opłatą.**

§ 4

1. **Internet Union** podejmie wszelkie dopuszczalne działania, aby przekaz dostępnych w sieci danych był jak najlepszej jakości, przy czym nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe.
2. **Internet Union** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - a) niezgodnym z prawem wykorzystywaniem przez **Abonenta** usług świadczonych przez niego,
 - b) wadliwym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem systemu spowodowanym przyczynami niezależnymi od niego lub od osób, za których działania lub zaniechania ponosi on odpowiedzialność oraz działaniem siły wyższej (zniszczenie lub uszkodzenie urządzeń lub przewodów warunkujących należyte świadczenie usług przez **Internet Union**).
3. **Internet Union** gwarantuje usunięcie usterki w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia telefonicznego lub sms-em na numer telefonu awaryjnego (stacjonarny) 717 330 717 lub komórka 888 084 818, przy czym telefon awaryjny odbierany jest w dniach od poniedziałku do piątku od godziny 9 do 17 w soboty od 9 do 13 w pozostałym czasie można wysłać informacje sms pod numer 888 084 818 lub emailem pomoc@internetunion.pl
4. **Abonent** nie ma prawa świadczenia na czyjkolwiek rzecz odpłatnych usług dostępu do sieci Internet ani jakichkolwiek innych usług odpowiadających usługom świadczonym na jego rzecz przez **Internet Union** ramach niniejszej umowy, w oparciu o usługi świadczone przez **Internet Union**.

§ 5

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem że umowa jest na warunkach promocyjnych z określonym czasem jej trwania.
2. Każda ze Stron ma prawo rozwiązania niniejszej umowy za 3-miesięcznym wypowiedzeniem, skutkującego na koniec miesiąca z zastrzeżeniem że umowa jest na warunkach promocyjnych z określonym czasem jej trwania.
3. **Internet Union** ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie:
 - zalegania przez **Abonenta** z zapłatą opłaty abonamentowej za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe (miesiące),
 - naruszenia zakazu określonego w § 4 ust. 4 niniejszej umowy,
 - naruszania zasad korzystania z sieci (Etyki Sieciowej) pomimo wezwania **Abonenta** do zaprzestania naruszania tych zasad.
4. **Abonent** ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie trwającej dłużej niż 30 dni przerwy w dostępie do sieci, za którą to przerwę odpowiada **Internet Union**.
5. **Abonent** ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy (według wzoru załączonego do niniejszej umowy) w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia jej podpisania (ale nie krótszym niż 7 od dnia uruchomienia usług związanych ze stałym dostępem do sieci) bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, w tym kosztów świadczenia przez ten okres usług przez **Internet Union**.

§ 6

1. W przypadku rozwiązania przez **Internet Union** niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, **Abonent** zapłaci na rzecz **Internet Union** w terminie 14 dni karę umowną w wysokości trzech abonamentów.

2. W przypadku zalegania przez **Abonenta** z zapłatą jakichkolwiek należności przez okres dłuższy niż 10 dni, za każdy następnny dzień opóźnienia **Abonent** będzie zobowiązany do zapłaty odsetek umownych w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.
3. W przypadku wystosowania do **Abonenta** wezwania lub wezwań do zapłaty z powodu zalegania z zapłatą jakichkolwiek należności przez okres dłuższy niż 10 dni, **Abonent** zapłaci **Internet Union** kwotę 10,00 zł tytułem zwrotu kosztów każdego wezwania.
4. **Internet Union** jest uprawniony do zawieszenia bez jakiegokolwiek ostrzeżenia świadczenia danej usługi na rzecz **Abonenta**, jeżeli **Abonent** opóźnia się z zapłatą za świadczenie tej usługi przez okres dłuższy niż 10 dni.
5. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez **Internet Union**, **Abonent** zwróci **Internet Union** na własny koszt wszelkie urządzenia używane lub oddane do odpłatnego użytkowania przez **Internet Union**. W przypadku niezachowania powyższego terminu **Abonent** zapłaci **Internet Union** karę umowną w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki w zwrocie wyżej wymienionych urządzeń.
6. Za spowodowanie awarii lub uszkodzenia sieci uniemożliwiającej innym abonentom **Internet Union** korzystanie z dostępu do sieci Internet **Abonent** zapłaci **Internet Union** karę umowną w wysokości 250 zł za każde rozpoczęte 24 godziny trwania awarii lub uszkodzenia sieci.
7. Za naruszenie zakazu określonego w § 4 ust. 4 i § 6 ust. 10 niniejszej umowy, **Abonent** zapłaci na rzecz **Internet Union** karę umowną w wysokości 1000zł za każdy przypadek naruszenia zakazu, oraz 3krotną wartość należnej opłaty za dany okres trwania naruszenia.
8. Zapłata kar umownych określonych w niniejszym paragrafie nie ogranicza prawa dochodzenia przez **Internet Union** odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Rozwiązanie niniejszej umowy, jej zerwanie lub wygaśnięcie, nie ma wpływu na wykonanie przez Strony obowiązków powstających po ustaniu stosunku umownego ani na odpowiedzialność Stron za naruszenie tych obowiązków.
10. **Internet Union** udostępnia jeden adres ip, co umożliwi korzystanie z jednego komputera, za każdy następny adres pobierana jest dodatkowa opłata jak w cenniku. **Abonent** może posiadać router celem podłączenia na jednym adresie ip większej ilości komputerów z zastrzeżeniem, że **Abonent** zabezpieczy własną sieć we własnym zakresie.

§ 7

1. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje warunki Regulaminu i Cennik.
2. Abonent oświadcza, że został poinformowany przed zawarciem niniejszej umowy o prawie odstąpienia
3. Świadczenie usług określonych niniejszą umową rozpocznie się w dniu zawarcia umowy.
4. Na żądanie którejkolwiek ze Stron, za zgodą drugiej Strony, ewentualne spory wynikłe w związku z niniejszą umową mogą być rozstrzygane w drodze mediacji za pośrednictwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiana rodzaju i zakresu świadczonych usług, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe, dodatkowe opcje i usługi, może być dokonana za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem biuro@internetunion.pl lub wiadomości SMS wysłanej na numer 888 084 818.
7. W przypadku przejścia całości lub części przedsiębiorstwa **Internet Union** na inny podmiot, podmiot ten przejmie automatycznie wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy i staje się jej stroną w miejsce **Internet Union**.
8. Wszelka korespondencja pisemna pomiędzy Stronami będzie przesyłana na adresy wskazane na wstępie niniejszej umowy.
9. Wszelka korespondencja elektroniczna będzie kierowana do **Internet Union** pod adresem biuro@internetunion., a do **Abonenta** pod adresem@.....
10. **Abonent** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia **Internet Union** o zmianie swego adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania korespondencji kierowanej pod adresy wskazane w niniejszej umowie za skutecznie doręczoną.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Internet Union

.....
Abonent

Ja, niżej podpisany/a* rezygnuję z otrzymywania/życzę sobie wystawiania* faktur VAT za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy.

.....
Abonent

- niepotrzebne skreślić

CENNIK

o świadczenie usług w zakresie wrocławskiej sieci komputerowej dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej

Niniejszy Cennik określa ceny za usługi Internet Union

Paweł Dobosz ul. Złotnicka 28 54-029 Wrocław, zwanej dalej Internet Union

1. Wybrana opcja.....
2. Czas trwania umowy na preferencyjnych warunkachcena.....
3. Aktywacja internetu
4. Dodatkowy adres IP 8,76zł

Pakiet	MAN	OPTIC INTERNET 10	OPTIC INTERNET 20	OPTIC INTERNET 50	OPTIC INTERNET 100
Prędkość (EIR)		10Mbps	20Mbps	50Mbps	100Mbps
Abonament na czas nieokreślony	10 zł	51,24 zł	70 zł	90 zł	165 zł
Aktywacja od	99 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Abonament na czas określony	RABAT				
36 miesięcy	-45%		51,24 zł	70 zł	90 zł
48 miesięcy	-58%		51,24 zł	51,24 zł	70 zł
60 miesięcy	-69%		51,24 zł	51,24 zł	51,24 zł

wszystkie ceny brutto

Dodatkowe informacje:

stały adres IP sztuk 1, dostęp do zasobów sieci HUB DC++, miejsce na własną stronę www, e-mail, FTP
Oferta ograniczona terytorialnie

*promocja dotyczy wyłącznie umów nie zawieszanych i ciągłych, oraz tam gdzie pozwalają warunki techniczne (doprowadzona jest sieć światłowodowa)

Wszystkie przepustowości podano jako wartości maksymalne(EIR) np: dla 10 Mbit/s to przepływność do 10 Mbit/s, CIR : brak

Proszę na przelewie napisać: Umowa (dany numer umowy)

Np.: umowa 769 Tadeusz Kowalski ul. Zimna 555

Nr konta: 09 1140 2004 0000 3002 3350 4518

Wszystkie inne usługi świadczone przez operatora będą negocjowane indywidualnie z każdym zainteresowanym.

Ceny podane zawierają podatek VAT.

Parafka Abonenta